

### OBJECTIFS DE LA FORMATION

À l'issue de la formation, les stagiaires seront capables de :

- Décrire la communication non-verbale
- Adapter des attitudes, postures pour entrer en communication avec la personne
- Identifier et de construire des outils

### PUBLIC

Tout le personnel travaillant au sein d'un ESMS ou sanitaire auprès de personnes ayant des difficultés de communication

### MODALITÉS PRATIQUES

Durée : 1 jour (7h)

Tarif : Devis sur demande

Horaires : De 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h

Dates : Sur demande

Lieu : À convenir ensemble

Pas de prérequis

### MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

La démarche pédagogique pourra se construire au travers des modalités suivantes :

- Apports théoriques
- Ateliers pratiques et techniques
- Étude de cas concrets
- Vidéos
- Quizz, jeux de rôles, QCM
- Grilles d'évaluations individuelles formatives et sommatives
- Échanges

### ENCADREMENT PÉDAGOGIQUE

Intervenants

### ÉVALUATION DES RÉSULTATS / ATTESTATION

Démarche : des évaluations individuelles, collectives, formatives et sommatives.

Attestation de présence et d'évaluation

### CONTACT

Centre de Formation de Pen-Bron  
57 rue Michel-Ange - 44600 SAINT-NAZAIRE

02.40.45.85.15

[centredeformation@association-penbron.fr](mailto:centredeformation@association-penbron.fr)

### ÉLÉMENTS PÉDAGOGIQUES

#### Contenu

#### Définitions et caractéristiques de la communication

- Qu'est-ce que communiquer ? Schéma de la communication, Ecole de Palo Alto
- Définir la communication
- Difficultés dans la communication en lien avec le handicap

#### Brainstorming sur la communication non-verbale

#### La communication : où comment le corps et les sens parlent

- Définition de la communication non-verbale
- Les qualités à développer pour le professionnel : l'observation, la verbalisation et la congruence

#### Approche de la Communication Alternative Améliorée

- Définition
- Communication sans aide technique
- Communication avec aide technique : les différents outils (Pictos, POP, Makaton, Logiciel de communication (PC Eye)
- Communiquer autrement : la stimulation sensorielle

**Votre référent pédagogique & handicap : Christelle Le Nezet**  
**Votre référent administratif : Laëtitia Dorizon**