

RAPPORT D'ACTIVITÉ

2023

Accompagner | Innover | Partager



ŒUVRES DE PEN-BRON



Ces dernières années, nos actions ont convergé vers un objectif de structuration. Structuration de nos processus, de nos méthodes, de nos outils. C'est le cœur de nos orientations stratégiques, définies selon les besoins de l'Association, afin de professionnaliser son fonctionnement à la hauteur de son développement et de la qualité des prises en charge que nous voulons proposer. Nous pouvons être fiers des résultats déjà accomplis et de ceux qui se profilent pour la dernière ligne droite. En effet, 2024 marquera la fin de ce programme de 5 ans... et le début d'un cycle nouveau.

Le bilan de l'année écoulée est marqué par de belles avancées.

Le DUI (Dossier Usager Informatisé) a été déployé sur 12 établissements médico-sociaux, et il faut saluer ici la gestion du projet dans son ensemble. La qualité de nos prises en charge a été reconnue par nos financeurs, qui ont autorisé l'augmentation du capacitaire sur le Centre MPR Côte d'Amour. Cela conforte notre place dans le paysage sanitaire du territoire. En terme budgétaire, nous pouvons nous satisfaire d'un quasi-retour à l'équilibre financier au niveau associatif. En matière de RSE également, nous avons encore accentué notre engagement et mis en œuvre des actions concrètes pour améliorer notre efficacité énergétique, intensifier notre réduction des déchets et nos efforts de recyclage. Enfin côté Ressources Humaines, 2023 a été une année d'échanges qui ont abouti à un nombre remarquable de réunions de droit d'expression, à la signature d'un accord sur la Gestion

de l'Emploi et des Parcours Professionnels (GEPP), et à une prime de partage de la valeur. Ces évolutions témoignent du déploiement d'une vision à long terme des carrières et de la reconnaissance des salariés.

Au sein des établissements, l'année a été riche et a mobilisé les équipes pour des projets variés. Vous les découvrirez dans ce rapport : des certifications, un déménagement, des formations, une multitude d'actions en faveur du bien-être des personnes accompagnées et des professionnels, des liens renforcés avec les territoires... Sur ce dernier point d'ailleurs, 2023 est une année forte en termes de soutiens reçus par nos mécènes. Nous entendons poursuivre activement cette démarche Mécénat pour les années à venir afin de permettre la concrétisation de davantage de projets portés par les salariés. L'année 2024 s'est ouverte sur un événement historique pour notre Association : la signature d'une promesse unilatérale de vente de notre site de Pen-Bron avec VINCI, d'un compromis avec le Conservatoire du Littoral et la présentation du projet à la population, qui lui a réservé un très bon accueil.

Les mois qui vont suivre vont nous permettre de finaliser les actions de fond que nous menons depuis 5 ans pour bâtir une Association solide et innovante. Nous pourrons ainsi nous lancer dans la suite de notre développement avec un mot d'ordre : le patient et la personne accompagnée au cœur.

Gérard Estival, Président
Fabrice Evain, Directeur Général

SOMMAIRE

2 L'ASSOCIATION

4 LES TEMPS FORTS DE 2023

FONCTIONS SUPPORTS

6 Ressources Humaines & Dialogue social

8 Résultats Financiers

9 Technique & Systèmes d'Information

10 Qualité, Risques & Environnement

11 Communication

12 Démarche RSE

ORIENTATIONS STRATÉGIQUES

14 À fin 2023, point sur les Orientations Stratégiques 2020-2024

16 Projection 2024, sur les Orientations Stratégiques 2020-2024

NOS PÔLES

SANITAIRE

18 Centre MPR Côte d'Amour

20 Centre SMR Le Bodio

POLYHANDICAP

22 IEM de l'Estran & SESSAD Les Pitchouns

ENFANCE

24 Activité globale du Pôle

26 DAME de l'Erdre

26 IME & SESSAD Alexis Ricordeau

26 IME Le Val de Sèvre

ADULTE

28 ESAT & SAESAT Val de Vay

30 SAVS & Résidence Erdre & Cens

MÉCÉNAT | SOUTENEZ NOS ACTIONS

31 Nous soutenir

32 Les projets réalisés



L'ASSOCIATION ŒUVRES DE PEN-BRON

L'Association fondée en 1887 a pour objet de favoriser la prise en charge globale de la personne en situation de handicap, atteinte de déficience physique ou intellectuelle, dans les domaines de la santé, du social et du médico-social, en tenant compte de ses habitudes de vie et de son environnement.

Le siège associatif est situé à Nantes. Il regroupe la Direction Générale, ainsi que les fonctions supports : la Direction des Ressources Humaines, la Direction Financière et Systèmes d'Information, la Direction Technique, la Direction Qualité, Risques et Environnement, ainsi que le service Communication.

CHIFFRES CLÉS DE 2023

NOTRE VOCATION

Les Œuvres de Pen-Bron agissent quotidiennement en faveur de l'accompagnement et du rétablissement de l'enfant et de l'adulte, dont l'intégrité physique ou mentale est diminuée de façon passagère ou définitive, soit d'origine génétique, soit sous l'effet de l'âge ou d'un accident.

Nos équipes pluridisciplinaires travaillent au service d'objectifs collectifs, d'excellence et de bienveillance, dans la prise en charge des patients et des usagers.

NOS VALEURS

Le Conseil d'Administration est composé de personnes physiques issues de la société civile et veille au bon déploiement des valeurs fondamentales défendues depuis l'origine de l'Association :



La **personne est unique** et première, reconnue dans ses différences.



La **laïcité** de l'association implique le respect des convictions multiples.



Le **caractère collectif** organisé de l'action dépasse ainsi l'engagement individuel au nom de la solidarité.



Le désintéressement de l'action s'inscrit dans la **non-lucrativité** de l'association.



654 SALARIÉS*

DONT 556 FEMMES ET 98 HOMMES

16



ÉTABLISSEMENTS ET SERVICES

répartis sur 9 communes en Loire-Atlantique

TAXE D'APPRENTISSAGE

16 639 EUROS



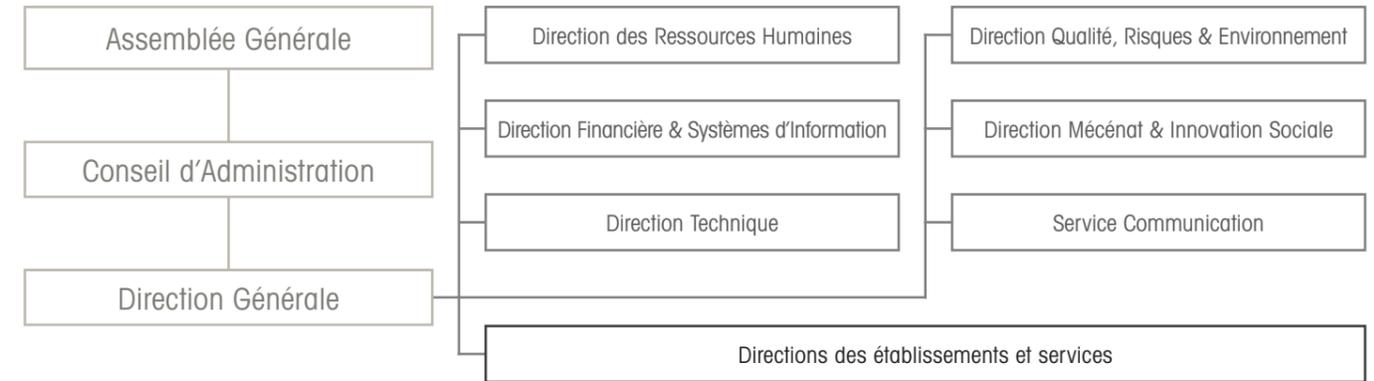
200

BÉNÉVOLES

BUDGET GLOBAL DE FONCTIONNEMENT

45,2 millions d'euros

ORGANIGRAMME ASSOCIATIF



PÔLES

ENFANCE & POLYHANDICAP



461

jeunes accompagnés

PÔLE ADULTE



142

usagers accueillis

PÔLE SANITAIRE



1 576

patients pris en charge
en hospitalisation à temps partiel



988

patients pris en charge
en hospitalisation complète

NOS PÔLES

L'Association déploie son expertise à travers 4 pôles d'interventions complémentaires :

PÔLE SANITAIRE

Nous prenons en charge des patients en soins de suite et de réadaptation, soit en **Médecine Physique et de Réadaptation** (locomoteur et système nerveux), soit en **Soins Médicaux et de Réadaptation** (gériatrie, oncologie, troubles cognitifs, etc.).

PÔLE POLYHANDICAP

Nous consacrons deux structures dédiées aux **enfants polyhandicapés**.

PÔLE ENFANCE

Nous accueillons des **jeunes atteints de déficiences intellectuelles** légères ou moyennes, en établissement ou en ambulatoire.

PÔLE ADULTE

Nous accompagnons dans la **vie quotidienne et professionnelle**, des adultes en situation de handicap.

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

LE BUREAU

Président Gérard Estival
Vice-Présidente Odile Lecointre
Secrétaire Joël Nogues
Trésorier Gérard Nicol

LES ADMINISTRATEURS

Dominique Barbin
Thierry Bouard
Bernard Clouet
Hervé de Franqueville
Daniel Joalland
Nathalie de La Villemarqué
Jacques Le Masne
Christophe Moison
Franck Noël
Gilles Sancereau
Philippe Thibault

LES TEMPS FORTS DE 2023

JANVIER

ASSOCIATION

Le 25 janvier, le Conseil d'Administration de l'Association a sélectionné VINCI Immobilier pour l'aménagement du site de Pen-Bron à La Turballe.

CENTRE SMR LE BODIO

Temps de convivialité autour d'une galette des rois pour les vœux.

IME LE VAL DE SÈVRE

Participation au concours de pâtisserie national Sodexo "Un pour tous, tous pour un".

IME ALEXIS RICORDEAU

Concert aux "Folles Journées" de Nantes.

CENTRE SMR LE BODIO

Lancement de la "P'tite boutique" en partenariat avec l'Association Les Amis de Pen-Bron.

ASSOCIATION

Première participation au Digital Cleanup Day.

JUILLET

CENTRE MPR CÔTE D'AMOUR

Soirée "La place de l'activité physique et de la pratique sportive dans le parcours de soin du patient post AVC".

ESAT VAL DE VAY

Démarrage des travaux du futur atelier de transformation.

SESSAD ALEXIS RICORDEAU

Mini-séjour à Brissac-Quincé pour les jeunes du SESSAD.

FÉVRIER

AOÛT

REC

Ouverture d'une 17^{ème} place au Foyer de Vie.

CENTRE SMR LE BODIO

Appel à projets : "Prendre soin de ceux qui soignent" : chaque salarié bénéficie désormais d'une boisson offerte par jour aux distributeurs.

MARS

SEPTEMBRE

DAME DE L'ERDRE

L'équipe du SERMO a soutenu la mise en place d'une ULIS¹ au collège St Joseph à Ancenis.

CENTRE SMR LE BODIO

Organisation d'un café gourmand de rentrée.

AVRIL

OCTOBRE

ESAT VAL DE VAY

Confection des calendriers de l'aveugle par les travailleurs de l'ESAT en partenariat avec l'entreprise Ouest Boissons.

CENTRE MPR CÔTE D'AMOUR

Don d'un piano par l'Association Les Amis de Pen-Bron, installé dans le hall de l'établissement.

MAI

NOVEMBRE

ESAT VAL DE VAY

Romain GOYÉ a reçu le coup de coeur du jury aux Trophées H'up Entrepreneurs à Paris, pour son activité d'animation. Ce trophée récompense les entrepreneurs en situation de handicap.

CENTRE SMR LE BODIO

Participation à la collecte de dons organisée par l'Association Droujba, venant en aide aux réfugiés ukrainiens.

JUIN

DÉCEMBRE

CENTRE MPR CÔTE D'AMOUR

Organisation d'un forum des associations par les professionnels du service APA & éducatif dans l'établissement.

ESAT VAL DE VAY

Marché de Noël à l'ESAT.

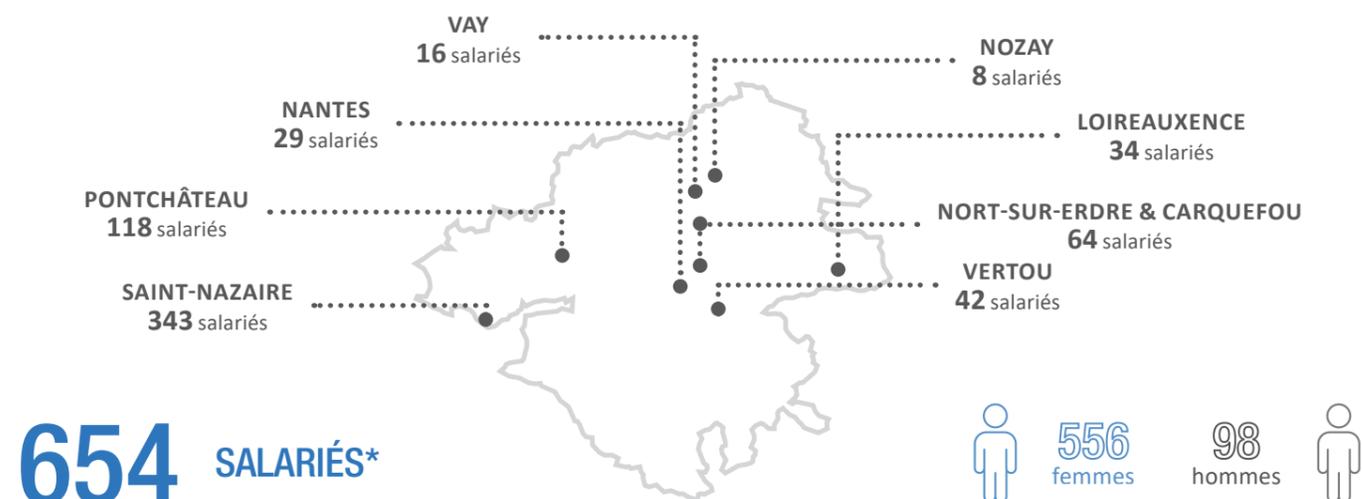
ASSOCIATION

Organisation de l'événement interne : Challenge connecté OuiLive pour l'ensemble des salariés.



RESSOURCES HUMAINES & DIALOGUE SOCIAL

LA RÉPARTITION DES SALARIÉS SUR LE DÉPARTEMENT



DES NÉGOCIATIONS POUR PRÉPARER L'AVENIR ET DES MESURES POUR AMÉLIORER LA QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

La signature d'un accord sur la Gestion de l'Emploi et des Parcours Professionnels (GEPP) pour 4 ans a également été finalisé, après plusieurs mois de négociation. Ce texte intègre :

- Une nouvelle nomenclature des familles professionnelles et des emplois avec une analyse des emplois sensibles.
- La révision des entretiens permettant le suivi de carrière des salariés (entretien d'évaluation pour faire un bilan sur le poste occupé et entretien professionnel pour échanger sur les projets d'avenir).
- La définition des parcours professionnels prioritaires.
- Des dispositions favorisant la mobilité professionnelle (période d'immersion, affectation temporaire sur un projet et stage probatoire en cas de mobilité pour sécuriser le parcours).
- Le développement de l'apprentissage.
- Des dispositions pour la gestion des fins de carrière et notamment l'octroi de congés supplémentaires à partir de 55 ans et sous condition d'ancienneté minimale.

DES NÉGOCIATIONS SUR LA RÉMUNÉRATION



Des négociations sur la rémunération ont abouti au versement d'une prime de partage de la valeur pour les rémunérations inférieures à 60 000€ dont le montant variait de 300€ à 600€, pour un salarié à temps plein, présent toute l'année.

Des mesures, renforçant la participation de l'employeur aux frais de transports publics et aux frais de transport en vélo, ont également été prises dans cet accord.

274 163 € montant total versé

LES RÉUNIONS DE DROIT D'EXPRESSION DES SALARIÉS DE L'ASSOCIATION

Suite à l'accord signé en 2022, des réunions de droit d'expression ont été mises en place dans l'ensemble des établissements associatifs.

“ L'année 2023 a vu le déploiement des réunions permettant aux salariés d'utiliser leur droit d'expression sur le travail, son organisation et les conditions de travail. ”



197 PARTICIPANTS



34

RÉUNIONS
ORGANISÉES

2023, ANNÉE DE LANCER DU CHANGEMENT DE SYSTÈME D'INFORMATION DES RESSOURCES HUMAINES

L'Association a lancé en 2023 le projet de changement du système d'information des ressources humaines et procédé au choix de son prestataire.

Ce projet intégrera : un nouveau logiciel de paie et gestion administrative, un portail salarié permettant la transmission du contrat de travail pour signature électronique, des attestations

sollicitées par le salarié mais également la transmission des changements administratifs nécessaires à la mise à jour de la situation des salariés vis-à-vis de l'employeur (adresse, RIB, changement de situation familiale, etc.). Ce projet comprend également des applicatifs, pour gérer la formation et les entretiens d'évaluation et professionnel.

RÉSULTATS FINANCIERS

BILAN (K€)

ACTIF	2023	2022	PASSIF	2023	2022
ACTIF IMMOBILISÉ			FONDS PROPRES ET RÉSERVES	13 924	14 337
• IMMOBILISATIONS INCORPORELLES	68	73	RÉSULTAT DE L'EXERCICE	- 451	- 632
• IMMOBILISATIONS CORPORELLES	34 499	34 853	RÉSULTATS ÉTABLISSEMENTS	308	219
• IMMOBILISATIONS FINANCIÈRES	2 425	2 883	SUBVENTIONS INVESTISSEMENT	3 089	3 162
TOTAL I	36 991	37 809	PROVISIONS RÉGLEMENTÉES	4 634	4 809
CRÉANCES EXPLOIT. ET STOCKS	3 976	4 174	TOTAL I	21 504	21 895
VALEURS MOBILIÈRES DE PLACEMENT	6 058	7 203	FONDS REPORTÉS OU DÉDIÉS	3 797	3 687
DISPONIBILITÉS	2 640	2 491	PROVISIONS POUR RISQUES & CHARGES	3 019	3 602
CHARGES CONSTATÉES D'AVANCE	114	60	DETTES FINANCIÈRES	11 910	13 375
TOTAL II	12 789	13 927	DETTES D'EXPLOITATION	9 550	9 177
TOTAL GÉNÉRAL (I + II)	49 780	51 736	TOTAL II	28 277	29 841
			TOTAL GÉNÉRAL (I + II)	49 780	51 736

COMPTE DE RÉSULTAT (K€)

	2023	2022
PRODUITS D'EXPLOITATION		
<i>Produits de tiers financeurs</i>	42 395	41 146
<i>Autres produits</i>	4 389	4 014
<i>Reprise de provision</i>	487	503
<i>Utilisation de fonds dédiés</i>	1 010	434
TOTAL PRODUITS D'EXPLOITATION	48 280	46 098
CHARGES D'EXPLOITATION		
<i>Autre achats et charges externes</i>	11 361	10 127
<i>Impôts et taxes</i>	2 827	2 708
<i>Charges de personnel</i>	30 129	29 148
<i>Dotation aux amortissements et provision</i>	3 440	3 522
<i>Report en fonds dédiés</i>	736	759
<i>Autres charges</i>	50	28
TOTAL CHARGES D'EXPLOITATION	48 544	46 293
RÉSULTAT D'EXPLOITATION	- 264	- 195
RÉSULTAT FINANCIER	- 196	- 279
RÉSULTAT COURANT AVANT IMPÔTS	- 460	- 474
RÉSULTAT EXCEPTIONNEL	324	3
<i>Impôts sur les bénéficiaires</i>	8	6
RÉSULTAT	- 144	- 477
RÉSULTAT ASSOCIATION	- 451	- 632
RÉSULTATS ÉTABLISSEMENTS	308	219



Les comptes annuels de l'Association, au titre de l'exercice 2023, ont été certifiés par le commissaire aux comptes, le cabinet Baker Tilly Strego.

TECHNIQUE & SYSTÈMES D'INFORMATION

IMMOBILIER, TRAVAUX & RÉNOVATION

- Vente des anciens locaux du SAVS et aménagement des nouveaux à Nozay.
- Aménagement de l'atelier transformation à l'ESAT Val de Vay à Vay.
- Location de nouveaux locaux pour le SESSAD Les Tilleuls à Nort-sur-Erdre.
- Aménagement d'un ensemble de sanitaires pour les enfants à l'IME Le Val de Sèvre à Vertou.
- Étude de séparation des réseaux à l'IME Alexis Ricordeau à Ancenis.
- Remplacement du système anti-fugue du Centre SMR Le Bodio à Pontchâteau.
- Mise en place d'un bouclage sur le réseau d'eau chaude de la Résidence Erdre & Cens à Nantes.
- Réalisation d'un local en sous-sol à l'IME La Fleuriaye à Carquefou.
- Étude sur la modernisation de l'éclairage du parking du Centre SMR Le Bodio.

RESSOURCES HUMAINES

- Recrutement d'un nouveau responsable technique.

ACHAT

- Négociation d'un contrat d'électricité global sur l'ensemble des sites de l'Association.
- Appel d'offres pour des travaux de rénovation de la chaufferie du Centre SMR Le Bodio.
- Rédaction du cahier des charges du contrat de maintenance des installations de chauffage, ventilation et climatisation pour tous les établissements hormis le SESSAD Les Tilleuls.

SÉCURITÉ

- Commission de sécurité à l'IME La Fleuriaye le 23 mai et à l'IME de l'Estran le 12 septembre : avis favorable.

RSE

- Isolation des points singuliers en chaufferies financée par les CEE (Certificats d'Économie d'Énergie).
- Optimisation des réglages des installations de chauffage, ventilation, climatisation et balnéothérapie.
- Participation aux Comités de pilotage MAPES¹ sur la transition énergétique.
- Étude sur les énergies renouvelables des sites avec Territoire 44 et l'ADEME (CIVAM 44).
- Étude d'implantation de bornes de recharge de véhicules électriques.

135

anciens postes informatiques recyclés auprès de l'organisme Ecodair.

SYSTÈMES D'INFORMATION

- Le DUI¹ a été déployé sur les 12 établissements médico-sociaux de l'Association et ce, sur l'ensemble des volets du logiciel.

L'ASSOCIATION

- Diffusion de la charte d'accès et d'usage du système d'information applicable à l'ensemble des salariés.
- Audit et sécurisation des annuaires AD (Active Directory : utilisateurs, groupes, gestions de droits) de l'ensemble des domaines (serveurs) de l'Association.
- Cloisonnement et sécurisation des arborescences des directions (DRH, DAF, DT, etc.).
- Migration en mode hébergé des outils RH, comptabilité et décisionnel.
- Harmonisation des routeurs pare-feu sur l'ensemble des sites (passage en haute dispo au Centre SMR Le Bodio).
- Convention avec le GRADeS¹ des Pays de la Loire : Accompagnement autour de la sécurité des systèmes d'information (campagne de e-learning et de faux-phishing).

CENTRE MPR CÔTE D'AMOUR

- Atteinte des cibles d'usages Sun-ES¹ Volet 2 : usage de la messagerie sécurisée de santé professionnelle et citoyenne.

ÉTABLISSEMENTS SANITAIRES

- Exercice de gestion de crise cybersécurité accompagné par le GRADeS des Pays de la Loire et Advens.

REC

- Intégration et hébergement sur les serveurs du Centre MPR Côte d'Amour.

CENTRE SMR LE BODIO

- Atteinte des cibles d'usages Sun-ES Volet 1 & 2 : Alimentation du DMP¹ et usage de la messagerie sécurisée de santé professionnelle et citoyenne.

- Changement des serveurs physiques et du système de sauvegarde.

SAVS & SESSAD LES TILLEULS

- Mise en place d'une nouvelle infrastructure réseau.

QUALITÉ, RISQUES & ENVIRONNEMENT

L'axe concernant la qualité et la gestion des risques des orientations stratégiques 2020-2024 a continué de prendre tout son sens en cette année 2023 : "Poursuivre la stratégie d'amélioration de la qualité et de la gestion des risques".

ÉVALUATION HAS : DES INDICATEURS NATIONAUX MAJORITAIREMENT EN PROGRÈS POUR NOS DEUX ÉTABLISSEMENTS SANITAIRES



Les Centres MPR Côte d'Amour et SMR Le Bodio ont obtenu la certification "Qualité des soins confirmée".

PROJET DE SOINS, PROJET DE VIE

Source : IQSS dossier patient

Cet indicateur mesure la qualité du projet qui vise à optimiser l'autonomie du patient et sa réinsertion familiale, sociale et professionnelle.



QUALITÉ DE LA LETTRE DE LIAISON À LA SORTIE

Source : IQSS dossier patient

Cet indicateur mesure la qualité du document de transmission d'information remis au patient à la sortie de son hospitalisation et adressé au médecin traitant.



PRÉVENTION DES INFECTIONS ASSOCIÉES AUX SOINS

Source : IQSS questionnaire établissement

Cet indicateur mesure la consommation de Solutions HydroAlcooliques (SHA).



PRISE EN CHARGE DE LA DOULEUR

Source : IQSS dossier patient



UN NOUVEAU RÉFÉRENTIEL D'ÉVALUATION POUR LES ESMS

5 informations importantes à retenir sur le nouveau référentiel d'évaluation de la qualité des établissements et services sociaux et médico-sociaux de la HAS¹:

- Chaque établissement doit faire l'objet d'une évaluation tous les 5 ans (au même rythme que les projets d'établissements et les CPOM¹).
- Les termes d'évaluation interne et externe disparaissent au profit d'une évaluation unique réalisée par un organisme certificateur accrédité.
- La réalisation d'une auto-évaluation pour se préparer.
- Le rapport de visite faisant suite à cette évaluation sera transmis aux autorités compétentes et à la HAS. L'établissement devra également diffuser ce rapport en interne et publiquement (selon des modalités à venir).
- Le dispositif s'appuie sur un référentiel unique pour tous les établissements, 3 méthodes d'évaluation et des critères impératifs et standards.

UN OUTIL DÉDIÉ POUR LA GESTION DE LA QUALITÉ ET DES RISQUES



L'Association continue d'utiliser et de développer le logiciel **Blue Medi** comme outil de référence pour :

- La gestion documentaire (procédures, comptes-rendus, etc.).
- La gestion des événements indésirables.
- Les demandes d'intervention, etc.

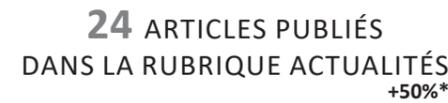
COMMUNICATION

PRÉSENCE EN LIGNE

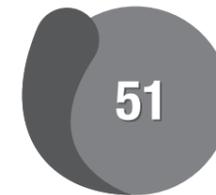
LINKEDIN



SITE INTERNET



CAMPAGNES EMAILING



Cette année, le service Communication a poursuivi son accompagnement auprès des équipes pour répondre à leurs besoins en communication interne et externe.

La page LinkedIn a vu une augmentation de près de 20% du nombre d'abonnés. Ce réseau permet d'améliorer notre notoriété, favorise l'échange d'informations et est un lien vers le site internet de l'Association, notamment via les articles publiés dans la rubrique "Actualités".

Malgré la vigilance nécessaire dans un paysage numérique en évolution, l'envoi de campagnes emailing a augmenté. En effet, c'est un outil privilégié lorsqu'il s'agit de communiquer auprès des salariés qui sont repartis sur l'ensemble du département ainsi qu'auprès de nos partenaires.

Cette année a été également l'occasion de travailler conjointement avec un photographe professionnel afin de mettre en lumière les professionnels et les activités variées de chaque établissement.



Initiée en 2012 et envoyée 4 fois par an, la Lettre Associative, support de communication à destination de l'ensemble des salariés et adhérents, permet à tous, d'avoir une vue d'ensemble sur les actualités et projets de l'Association.

En juin 2023, le support a fêté son **45^{ème}** numéro.

REVUE DE PRESSE



ARTICLES MENTIONNANT L'ASSOCIATION OU UN ÉTABLISSEMENT

84 articles -15%*

ÉVÉNEMENT ASSOCIATIF : OUILIVE, LE CHALLENGE CONNECTÉ & SOLIDAIRE

Chaque année, un événement interne est proposé aux professionnels. En décembre, un challenge connecté a été organisé en collaboration avec Ouilive. Alliant la magie des fêtes et la solidarité, ce défi a montré que les festivités de fin d'année sont parfaites pour rire, créer, partager et s'amuser ensemble. Les défis photos, vidéos et ceux liés aux traditions de Noël ont permis aux

professionnels de faire preuve d'une créativité remarquable.

Réunissant près de 150 participants (+35%), répartis en 31 équipes, cet événement a rencontré un franc succès. Nous pouvons également souligner que ce challenge était multi-entreprises et que l'Association a remporté la première place au classement "motivation".

Notre engagement dans ce challenge était aussi solidaire, 10% de nos frais de participation ont été reversés à l'association Entourage, qui lutte contre la précarité et l'exclusion des personnes isolées. Des "Réveillons Solidaires" ont été organisés pour apporter de la chaleur humaine pendant les fêtes aux personnes les plus démunies.

DÉMARCHE RSE

Après avoir défini la politique RSE et ses orientations stratégiques composées de **6 piliers et 13 engagements**, l'année 2023 a permis la mise en œuvre opérationnelle du plan d'actions défini avec les éco-correspondants identifiés et les équipes sur le terrain. À ce titre, un rapport annuel RSE a été réalisé afin de mettre en lumière les actions réalisées et mesurer l'avancement de la démarche. En mettant l'accent sur la gestion énergétique, le domaine environnemental a été le principal axe de travail dont voici quelques **éléments marquants**.



LA GESTION DES ÉNERGIES

Tout d'abord, nous avons dû travailler à la mise en œuvre des **obligations en lien avec le décret tertiaire** pour les établissements concernés. Cette obligation est pilotée par la Direction Technique de façon transversale au sein de l'Association.



Pour atteindre les **objectifs fixés** (réduire la consommation de 40% d'ici 2030 ou atteindre une consommation en valeur qui n'est pas encore définie), différentes actions peuvent être mises en place :



- **Améliorer** la performance énergétique des bâtiments.



- **Installer** des équipements performants et mettre en place des dispositifs de contrôle et gestion active de ces appareils.



- **Faire évoluer** le comportement des occupants.

Avec l'accompagnement de la MAPES¹ des Pays de la Loire et le Dispositif Efficacité Transition Énergétique (ETE), la Direction Technique avec la contribution de notre Conseiller en Transition Énergétique en Santé, a réalisé un **audit technique** et élaboré un plan d'actions adapté à chaque site.

Étudier les installations vers plus d'énergies renouvelables

Une analyse des installations en place sur les différents sites et les potentiels en énergies renouvelables, a été réalisée. L'étude d'opportunité menée par Territoire Énergie 44 a permis d'affiner l'analyse. Les démarches se poursuivent selon les pistes identifiées par établissement pour effectuer les choix opportuns et planifier les investissements.

Améliorer l'efficacité énergétique et réduire les consommations

La Gestion Technique des Bâtiments est en cours d'optimisation. Fin 2023, on peut considérer que l'amélioration des réglages sur le Centre MPR Côte d'Amour (Saint-Nazaire) atteint 90%, sur l'IEM de l'Estran (Saint-Nazaire) 50% et sur l'IME La Fleuriaye (Carquefou) 50%.

Concernant le système CVC¹, différentes actions ont été menées dont : l'installation d'une chaudière fuel sur l'hôtel de Pen-Bron pour l'accueil des familles ukrainiennes et arrêt de l'installation d'origine. Le coût actuel est de 230K€ et passerait à 160K€ en N+1 et 120K€ en N+2 soit jusqu'à 48% d'économie estimée.

Sur 2024, est prévue la mise en place d'un nouveau contrat de maintenance des installations de chauffage, ventilation et climatisation avec intéressement à partir de juillet pour certains établissements. Concernant l'électricité, la renégociation du contrat électricité avec un contrat global associatif, pour l'ensemble des établissements de l'Association, hors Centre MPR Côte d'Amour en partenariat avec le Centre Hospitalier de Saint-Nazaire est engagée, pour une durée de 2 ans.

Concernant la gestion de l'eau, un état des lieux est en cours. À titre d'exemple,

le paramétrage des installations de balnéothérapie doit permettre la réduction de consommation d'eau, cela reste à confirmer dans les prochains mois. Des tableaux de bord de suivi énergétique, en lien avec l'objectif du décret tertiaire, ont été élaborés fin 2023, pour un suivi facilité et un meilleur pilotage sur l'ensemble des sites à partir de 2024.

Une information et une sensibilisation des professionnels et des usagers ont été initiées avec le livret des éco-gestes diffusé en début d'année et des échanges réguliers du service technique avec les équipes.

LA RÉDUCTION DES DÉCHETS



Au titre de la réduction des déchets, l'Association cherche à développer le recyclage des équipements à mettre au rebut auprès de structures adaptées. Voici, quelques exemples de filières de recyclage mises en place :

- Recyclage du matériel informatique obsolète auprès de la structure à impact ECODAIR.
- Recyclage des vêtements professionnels du Centre MPR Côte d'Amour auprès de l'entreprise à mission Renaissance Textile.
- Dons de fauteuils roulants usagés du Centre MPR Côte d'Amour et du site historique de Pen-Bron à l'entreprise d'insertion Envie Autonomie.
- Dons de matériels (lits médicalisés) du Centre SMR Le Bodio à l'association Droujba pour l'Ukraine.
- Reprise des lits médicalisés du Centre SMR Le Bodio hors d'usage par la société MMO¹.

LE DÉVELOPPEMENT DE LA MOBILITÉ DURABLE

FAVORISER LE COVOITURAGE ET DÉVELOPPER L'UTILISATION DES TRANSPORTS EN COMMUN ET TRANSPORTS DOUX

Concernant les trajets domicile/travail de nos professionnels représentant le volume majoritaire de transports générés par nos activités, une enquête mobilité a été menée à l'échelle de l'Association fin 2023 afin de mieux connaître les usages de nos professionnels et identifier les actions d'amélioration et incitations possibles.

Dès les Négociations Annuelles Obligatoires (NAO) menées fin 2023 pour 2024, des évolutions ont été apportées dans ce domaine :

- La participation de l'employeur aux frais de transports publics a été renforcée de 50% à 75% du prix du titre de transport (sous réserve de la parution du décret d'application pour l'année 2024).
- La participation de l'employeur aux frais de transport en vélo ou vélo électrique, rentrant dans le forfait mobilité durable, a également été renforcée. Le montant de l'indemnité kilométrique vélo est passée de 25 cts/km à 50 cts/km dans la limite d'un plafond annuel de 400€.



Par ailleurs, une communication en faveur des transports doux a été réalisée auprès de l'ensemble des professionnels en octobre 2023. Concernant les deux roues, des aménagements complémentaires ont été faits sur certains sites, comme au Centre SMR Le Bodio par exemple avec la création d'un parking à vélos.



Pédaler pour aller travailler,
IL N'Y A PLUS À HÉSITER !

LA PRÉSERVATION DE LA BIODIVERSITÉ

Dans le cadre du projet mené sur la presqu'île de Pen-Bron, la qualité du site en matière de biodiversité a été un des points majeurs appréhendés dans l'arbitrage porté pour l'avenir du site. Ainsi le projet retenu pour la partie bâti prévoit :

- De redonner sa place à la nature pour 3 000 m² d'emprise au sol (déconstruction de 5 000 m² de surface de plancher).
 - D'intensifier la végétalisation en plantant plus de 200 arbres et en sélectionnant des essences végétales compatibles à la spécificité du lieu et des sols.
 - Imaginer des jardins ne nécessitant pas d'arrosage pour prendre en compte les conditions hydriques limitées.
 - Aménager plus de 4 hectares d'espaces verts et 9 000 m² de voiries et cheminements.
 - Mener une réflexion avec la collectivité pour limiter les flux de véhicules.
- Il est par ailleurs prévu de céder 90 hectares de dunes et forêt au Conservatoire du littoral.**

À FIN 2023, POINT SUR LES ORIENTATIONS STRATÉGIQUES 2020-2024

1 ADAPTER LA GOUVERNANCE DE L'ASSOCIATION AUX ENJEUX DE DEMAIN

- **Dynamiser la vie associative**
- Campagne de recrutement de nouveaux adhérents : + de 200 adhérents en 2023.
- Recrutement d'un nouvel administrateur : Christophe Moison.

2 RENFORCER NOTRE POSITION PAR LE DÉVELOPPEMENT DE PARTENARIATS

- **Pôle Enfance**
 - Renforcement des partenariats avec les acteurs du médico-social (association J&A, APEI, l'APF, etc.).
 - Mise en place d'accompagnements co-portés conventionnés (PPAP) avec plusieurs partenaires : APF, ARIA et Agir et Vivre l'Autisme.
 - Co-financement du projet de sécurisation d'un préau à l'IME La Fleuriaye grâce à un partenariat avec le Rotary Club Nantes Dobré.
 - Proposition d'un projet commun avec le CENRO et l'IME Le Val de Sèvre pour l'ouverture d'un
- accompagnement passerelle pour les jeunes sous amendements CRETON.
- **Pôle Sanitaire**
 - Projet de développement d'une offre Hospitalisation à Domicile de Réadaptation (HAD-R¹) avec l'HAD du CHSN.
 - Signature d'une convention de partenariat entre le Centre SMR Le Bodio et Al'Fa Répit pour la mise en place d'un camion itinérant.
 - Projet de développement d'une offre sur la filière cancérologie avec la CLME¹ sur un programme post cancer du sein.

5 AMÉLIORER L'EFFICIENCE DE NOS ORGANISATIONS

- **Respecter les budgets 2023**
- Équilibre sur l'ensemble des établissements.
- **Transférer le coût du site de Pen-Bron sur un opérateur**
- À compter du 1^{er} octobre 2023, les coûts du bâti sont pris en charge par VINCI Immobilier.
- **Mise en place d'un outil de gestion prévisionnelle des lits au Centre MPR Côte d'Amour**
- **Déploiement des envois numériques auprès des patients et professionnels avec Mon Espace Santé/DMP et la messagerie sécurisée professionnelle**
- **Instruire le dossier PUI commune aux Centres MPR Côte d'Amour et SMR Le Bodio**

3 RENFORCER LES COMPÉTENCES AUTOUR D'UN PROJET PARTAGÉ

- **Réorganiser les fonctions Ressources Humaines, Finance et Systèmes d'Information**
- Réorganisation du service des Ressources Humaines et nomination d'Agnès Robert en tant que Directrice Financière et Systèmes d'Information.
- **Réviser les accords sur l'organisation du travail**
- Janvier 2023 : signature d'un avenant à l'accord d'aménagement du temps de travail sur le forfait jour.
- **Développer les talents et les compétences**
- Signature d'un accord sur la GEPP (Gestion de l'Emploi et des Parcours Professionnels) pour 4 ans.
- **Améliorer la Qualité de Vie au Travail**
- Déploiement des réunions de droit d'expression des salariés au sein des établissements.
- Signature d'un accord sur l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes pour 4 ans.
- Amélioration du droit à congés des salariés en fin de carrière dans le cadre de l'accord GEPP.

4 ACCOMPAGNER LES CHANGEMENTS VERS L'AMBULATOIRE ET L'INCLUSIF

- **Pôle Enfance**
 - Élaboration des projets d'établissement du Pôle Enfance.
 - Mise en place de solution de répit sur le site de La Fleuriaye en lien avec la plateforme de répit et d'accompagnement des aidants et en collaboration avec Constellation.
 - Soutien auprès de la DDEC¹ à la création d'une ULIS au collège St Joseph à Ancenis par le SERMO.
 - **Pôle Adulte**
 - Création d'une 17^{ème} place à la REC.
 - Mise en œuvre du plan de transformation des ESAT : élection du délégué des travailleurs.
- **Pôle Polyhandicap**
 - Finalisation du projet d'établissement de l'IEM de l'Estran.
 - **Pôle Sanitaire**
 - Validation du projet d'augmentation capacitaire pour le Centre MPR Côte d'Amour à horizon 2028 (de 135 lits et places à 208).
 - Développement d'une offre en télééducation.
 - Développement d'un programme ETP Scoliose pour le secteur Pédiatrie.

6 POURSUIVRE ET REDÉFINIR LA STRATÉGIE D'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ ET DE LA GESTION DES RISQUES

- Mise en conformité du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).
- Poursuite du développement de l'utilisation de Blue Medi.
- Finalisation de la formalisation des organisations en cas de gestion de crise (plan blanc, plan bleu, PSE, etc.).
- Favorisation des échanges de bonnes pratiques au sein de la cellule qualité.
- Structuration des modes d'évaluation (IQSS, EPP, Audit, indicateur, pertinence des soins, etc.).
- Appui sur le suivi et l'analyse des accidents du travail et sur la refonte et mise à jour des DU¹.

7 S'ENGAGER DANS UNE VÉRITABLE DÉMARCHÉ DE RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DE L'ASSOCIATION

- Communication de la politique RSE auprès des salariés et déclinaison dans les établissements.
- Réduction de notre empreinte environnementale : plan d'action sur la réduction d'énergie.
- Décret tertiaire : inscription sur la plateforme de recueil et de suivi des consommations d'énergie (OPERAT), enregistrement des données de consommations.
- Pilotage GTB¹ : optimisation des réglages de consommation.

8 DÉFINIR ET PILOTER UN SCHÉMA DIRECTEUR FONCIER ET IMMOBILIER

- **Site de Pen-Bron**
- Discussion avec le Conservatoire du littoral pour la partie dunes et forêt.
- **ESAT Val de Vay**
- Mise en place d'un atelier de transformation de produits.
- **SAVS de Nozay**
- Finalisation des travaux et vente de l'ancienne maison.
- **IME Le Val de Sèvre**
- Finalisation des travaux.
- **Nort-sur-Erdre**
- Déménagement du SESSAD : nouveaux locaux plus adaptés.
- **Varades**
- Compromis signé avec la Foncière des Parcs en juillet 2023, avec condition suspensive de financement.
- **Ker François Le Bodio**
- Réflexion avec l'association la Ruche Bleue : école et colonie de vacances dans les bâtiments de Ker François.

10 VALORISER L'ASSOCIATION PAR LA COMMUNICATION

- **Développer la communication externe**
- Augmentation des communiqués de presse et des articles publiés sur le site internet de l'association (+50%).
- **Développer la communication interne**
- Utilisation plus efficace du mailing : amélioration du ciblage salariés, mise à jour fréquente des adresses mails salariés par le service informatique.
- **Organiser un événement interne associatif**
- Challenge inter-entreprises inédit (OuiLive).
- **Répondre aux besoins des établissements**
- Réalisation de divers supports de communication online et offline adaptés aux besoins des établissements.
- Renouvellement de la photothèque associative.
- **Finaliser le travail sur le parcours d'intégration des nouveaux salariés**
- Proposition d'un "Welcome'Pack".
- **Développer les dons et le mécénat**
- Création d'une plaquette pour promouvoir l'association et acquérir de nouveaux adhérents.

PROJECTION 2024, SUR LES ORIENTATIONS STRATÉGIQUES 2020-2024

1 ADAPTER LA GOUVERNANCE DE L'ASSOCIATION AUX ENJEUX DE DEMAIN

- **Vie associative**
- Refondre les statuts de l'Association, le règlement intérieur et les délégations de pouvoir.
- Améliorer l'information des adhérents et en maintenir le nombre.
- Élaborer les orientations stratégiques 2025-2029.

2 RENFORCER NOTRE POSITION PAR LE DÉVELOPPEMENT DE PARTENARIATS

- **Renforcement des partenariats avec les acteurs locaux (associations médico-sociales du 44, DDEC, etc.)**
- Mettre en place une convention cadre avec l'APAJH44.
- Signer une convention de partenariat avec l'ADAPEI44.
- Dynamiser la coopération avec le CENRO.
- Développer les offres de répit et d'accompagnement co-portés (Constellations, etc.).
- Participer activement au CCAR (Comité Consultatif d'Allocation des Ressources).
- Renforcer notre participation au sein de l'ANSDDPAH¹ et participer à la réforme des SAD (Services Autonomie à Domicile).
- **Participer activement aux travaux de la Direction Régionale de la FEHAP.**

3 RENFORCER LES COMPÉTENCES AUTOUR D'UN PROJET PARTAGÉ

- Poursuivre la réorganisation des fonctions supports (service Technique, Systèmes d'Information, Ressources Humaines et Finances).
- Organiser un séminaire pour les fonctions supports.
- Déployer l'accord GEPP (Gestion de l'Emploi et des Parcours Professionnels) et poursuivre le déploiement de l'accord égalité professionnelle entre les femmes et les hommes.
- Changer de courtier et lancer les appels d'offres sur la mutuelle et la prévoyance pour prévoir les garanties, se mettre en conformité conventionnelle et rechercher l'optimisation budgétaire.

4 ACCOMPAGNER LES CHANGEMENTS VERS L'AMBULATOIRE ET L'INCLUSIF

- Accompagner les établissements dans l'élaboration des projets d'établissement (Vertou, Varades, etc.).
- Accompagner les établissements dans la mise en œuvre des projets d'établissements (Carquefou, IEM, etc.).
- Élaborer les dossiers d'autorisation pour les deux établissements sanitaires.
- Réfléchir aux solutions d'hébergement au niveau du Pôle Adulte.
- Pérenniser les PCPE GLA SESSAD¹.
- Créer un Pôle Innovation Sociale et Mécénat.
- Mettre en place le projet HAD-R¹ avec le CHSN¹ et le projet d'offre sur la filière cancérologie avec la Clinique Mutualiste de l'Estuaire.

5 AMÉLIORER L'EFFICACITÉ DE NOS ORGANISATIONS

- Respecter les budgets 2024.
- Négocier le CPOM¹ social et médico-social.
- Valider le plan de retour à l'équilibre du Centre SMR Le Bodio.
- Mettre en place le projet de PUI commune aux Centres MPR Côte d'Amour et SMR Le Bodio.



6 POURSUIVRE ET REDÉFINIR LA STRATÉGIE D'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ ET DE LA GESTION DES RISQUES

- Poursuivre la mise en conformité sur le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).
- Blue Medi : améliorer l'ergonomie de la plateforme et l'accès à l'information.
- Finaliser la formalisation des organisations en cas de gestion de crise (plan blanc, plan bleu, PSE, etc.).
- Assurer la coordination et le suivi de la préparation des évaluations HAS¹ des établissements médico-sociaux et de la certification HAS du Centre SMR Le Bodio.
- Être en appui sur la gestion des risques professionnels.

7 S'ENGAGER DANS UNE VÉRITABLE DÉMARCHE DE RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DE L'ASSOCIATION

- Poursuivre l'accompagnement des réfugiés ukrainiens sur le site de Pen-Bron.
- **Réduire notre empreinte environnementale**
- Améliorer le pilotage de la Gestion Technique du Bâtiment et les tableaux de bord de suivi énergétique.
- Mettre en place de nouveaux contrats de maintenance des installations de chauffage, ventilation, climatisation avec intéressement.
- Remplacer la chaudière du Centre SMR Le Bodio.
- Poursuivre le relamping des établissements.
- Installer des panneaux solaires.
- **Développer la mobilité durable**
- Renouveler la flotte automobile (véhicules électriques, véhicules hybrides, etc.), bornes électriques.

9 AMÉLIORER ET DÉVELOPPER NOS SYSTÈMES D'INFORMATION

- Finaliser le Dossier Usager Informatisé (DUI) : 31/03/2024.
- Instruire le dossier de changement du Système d'Information RH, le déploiement des modules RH du SIRH (GPEC les entretiens, gestion de la Formation et le Portail salarié) et préparer les paramétrages et tests du logiciel de paie pour le 01/01/2025.
- Renforcer la sécurité de nos Systèmes d'Information.

8 DÉFINIR ET PILOTER UN SCHÉMA DIRECTEUR FONCIER ET IMMOBILIER

- Élaborer le SDI¹ 2025-2030.
- Instruire le dossier d'extension du Centre MPR Côte d'Amour.
- Valider le chemin administratif pour le site de Pen-Bron.
- Céder le site de Varades et instruire le dossier d'aménagement des locaux actuels.
- Signer un bail à construction pour Ker François (Centre SMR Le Bodio).
- Instruire le dossier de transfert du siège associatif (Nantes agglomération).
- Transférer la restauration de l'IME Le Val de Sèvre sur la cuisine centrale de Vertou.

10 VALORISER L'ASSOCIATION PAR LA COMMUNICATION

- Entamer une réflexion sur le changement de nom de l'Association.
- Finaliser le travail sur le parcours d'intégration des nouveaux salariés (livret d'accueil, etc.).
- Organiser un événement inter-établissement (par exemple OuiLive).
- Élaborer la politique de développement des dons et du mécénat.
- Organiser un séminaire fonctions supports.
- Instruire le projet d'intranet Associatif et de refonte du site Internet.
- Proposer une alternative à la Lettre Associative.

CENTRE MPR CÔTE D'AMOUR

Saint-Nazaire

En début d'année, l'établissement a été certifié par la Haute Autorité de Santé au niveau "Qualité des soins confirmée" avec un score global de satisfaction aux attendus du référentiel de 94,83%. Sur la base du rapport établi par les experts et des exigences de la nouvelle version, nous avons pu identifier les axes d'amélioration à intégrer dans notre plan d'actions qualité, gestion des risques et notamment l'évaluation des résultats cliniques, l'évaluation des pratiques et l'expérience patient.

L'année 2023 a aussi permis de préciser le projet d'extension en lien avec les augmentations capacitaires arbitrées par l'ARS¹ Pays de la Loire. À partir des premières esquisses, un travail de concertation avec les équipes a permis de préciser les besoins et le programme des surfaces complémentaires autour de 4 100 m². Cela a permis de réaliser une première estimation financière du projet immobilier. Le début d'année 2024 devrait permettre d'évaluer la faisabilité médico-économique de l'opération pour arbitrage et soutien de l'ARS.

Les équipes se sont aussi mobilisées sur différents appels à projets comme celui des accidentés de la route qui va permettre de compléter le plateau technique d'équipements à la pointe de l'innovation et de la technologie.

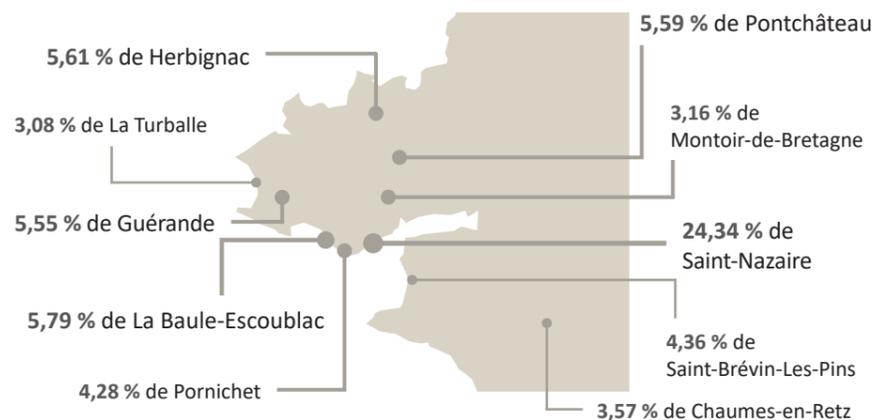


Afin de développer les expertises, la qualité de nos prises en charge et notre offre de soins, deux professionnelles IDE¹ ont été formées en diabétologie et urodynamique et le poste de référente IDE diabétologie, qui n'existait pas jusqu'alors, a été créé.

L'activité de télé-rééducation initiée fin 2022, à partir de l'outil mis à disposition par le GCS e-santé¹, a continué à se développer sur 2023 sur des programmes d'affections neurologiques avec des retours très satisfaisants. L'objectif est maintenant d'étendre cette pratique à d'autres programmes, d'autres pathologies et déployer l'appareil de télé-rééducation Axomove, plus adapté et permettant de développer l'auto-rééducation.

Le projet de développement d'une offre d'HAD¹ de réadaptation a été initié en partenariat avec le Centre Hospitalier de Saint-Nazaire, titulaire de la mention socle d'HAD polyvalente. Les modalités de mise en œuvre se précisent en espérant pouvoir démarrer cette activité avant l'été 2024.

TOP 10 DES VILLES DONT SONT ORIGINAIRES LES PATIENTS ACCUEILLIS



Par ailleurs, de nouveaux programmes ont été élaborés sur la sclérose en plaques et le cancer du sein chez les adultes, et sur la scoliose en pédiatrie. Ils vont pouvoir se développer sur 2024.

L'activité en Hospitalisation Complète est relativement stable en journée (+1,8%) mais le nombre de séjours a augmenté de 18% en lien direct avec la baisse de la durée moyenne de séjours de 7 jours. Un travail sur la gestion prévisionnelle des lits a été réalisé sur l'année. Un outil partagé a été déployé afin de gagner en visibilité sur les flux et contribuer à fluidifier les filières avec les établissements partenaires du territoire, rencontrés à cet effet.

L'activité sur l'Hospitalisation à Temps Partiel adultes reste soutenue et se traduit par une nouvelle hausse de 2,8% des journées, composées de programmes, de gestes techniques et bilans. Les programmes sont réévalués régulièrement en lien direct avec les résultats obtenus et les retours d'expérience patients. Les prises en charge collectives se sont beaucoup développées faisant évoluer les pratiques professionnelles. Le travail engagé sur la planification des activités se poursuit.

L'activité Pédiatrie continue à se développer pour atteindre 802 venues sur 2023. Un nouveau programme scoliose adapté aux jeunes, élaboré par l'équipe, est proposé depuis le dernier trimestre.

Un comité scientifique a été mis en place sur l'année afin d'accompagner les équipes dans les activités de recherche et enseignement. Les équipes ont déjà pu contribuer à plusieurs études et d'autres sont en projet.

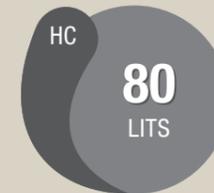


TOP 3 DES GROUPES NOSOLOGIQUES LES PLUS REPRÉSENTÉS EN JOURNÉES RÉALISÉES (HC ET HTP)

- 1 Accidents vasculaires cérébraux avec hémiplégié
- 2 Scolioses, hernies discales et autres dorsalgies
- 3 Autres affections du système nerveux

CHIFFRES CLÉS

HOSPITALISATION COMPLÈTE



22 836 journées réalisées
+1,8%*

AFFECTIONS NEUROLOGIQUES

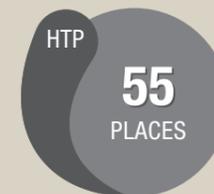
17 140 journées réalisées

APPAREIL LOCOMOTEUR

5 696 journées réalisées

78% taux d'occupation sur 365 jours d'ouverture

HOSPITALISATION À TEMPS PARTIEL



17 433 journées réalisées
+2,8%*

AFFECTIONS NEUROLOGIQUES

5 507 journées réalisées

APPAREIL LOCOMOTEUR

11 126 journées réalisées

PÉDIATRIE

802 journées réalisées

131% taux d'occupation sur 250 jours d'ouverture



Zoom sur...

CONSULTATIONS SPÉCIALISÉES

2 542 consultations

AFFECTIONS NEUROLOGIQUES

1 145 consultations

APPAREIL LOCOMOTEUR

794 consultations

PÉDIATRIE

603 consultations

CENTRE SMR LE BODIO

Pontchâteau

L'année 2023 a été riche en réalisations pour le Centre SMR Le Bodio. Nous sommes fiers de partager avec vous les projets phares qui ont marqué cette année, témoignant de notre engagement continu pour la sécurité, la qualité de vie au travail, le développement des partenariats territoriaux et l'implication dans des événements solidaires.

En matière de sécurité, nous avons placé la barre encore plus haute en 2023. En décembre, une mise à jour complète de notre Plan de Secours Établissement (PSE) a permis de renforcer notre préparation aux situations d'urgence. Le 20 novembre dernier, un exercice de cyberattaque grandeur nature a été mené afin de tester la résilience de nos systèmes informatiques et de sensibiliser nos professionnels aux bonnes pratiques de sécurité.

Soucieux de garantir une communication fiable entre les patients et les soignants, nous avons remplacé les anciens

appareils d'appels malades par des modèles plus modernes et performants. De même, l'installation de nouveaux systèmes de sécurité a permis de prévenir les fugues des patients et d'assurer leur protection. Enfin, une campagne de communication contre les incivilités envers les professionnels a été menée afin de sensibiliser les patients et les familles au respect des soignants.

Le bien-être de nos professionnels est au cœur de nos préoccupations. C'est pourquoi nous avons mis en place des initiatives concrètes pour améliorer leur Qualité de Vie au Travail (QVT). Des formations trimestrielles ont été organisées pour favoriser le partage de compétences entre professionnels et le développement des compétences individuelles.

Une enquête du GIST¹ sur le bien-être au travail a permis d'identifier les axes d'amélioration et de mettre en place des mesures concrètes dans le cadre du programme Prévia.



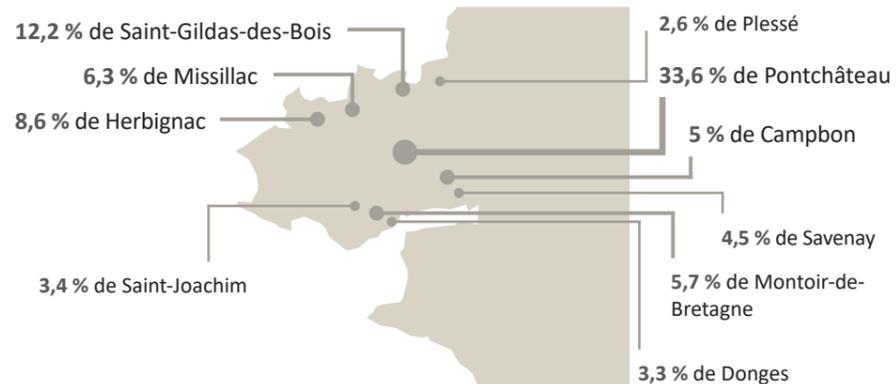
Ainsi, les professionnels bénéficient désormais de boissons chaudes gratuites pour chaque jour travaillé, d'un espace convivial et agréable pour leurs repas et d'un accompagnement individualisé renforcé grâce au recrutement de deux infirmières de coordination (IDEC).

Enfin, la remise en état du parking et l'installation de "range vélos" ont contribué à améliorer les conditions de stationnement et à promouvoir les modes de transport durables.

Notre engagement s'étend également au territoire. Nous avons participé activement à l'élaboration de l'ordonnancement territorial pour garantir une meilleure coordination des acteurs de santé. Des visites régulières dans les EHPAD du territoire ont permis

de renforcer les liens et d'améliorer la prise en charge des patients en situation de perte d'autonomie. Enfin, notre implication dans le Contrat local de santé témoigne de notre volonté de contribuer à l'amélioration de la santé de la population locale.

TOP 10 DES VILLES DONT SONT ORIGINAIRES LES PATIENTS ACCUEILLIS



En 2023, nous avons participé à des événements solidaires. Une équipe de professionnels a relevé le défi de la course Octobre rose pour sensibiliser au dépistage du cancer du sein. En partenariat avec Al'Fa Répit, nous avons organisé une conférence et une séance de sophrologie pour les aidants dans le cadre de la semaine des aidants.

L'année 2023 a été marquée par de nombreuses réalisations pour le Centre SMR Le Bodio. L'engagement de l'équipe a permis d'améliorer la sécurité des patients et des professionnels, de favoriser la qualité de vie au travail, de renforcer les liens avec les acteurs du territoire et de participer à des événements importants. L'établissement est résolu à poursuivre ses efforts en 2024 pour offrir un service de qualité à ses patients et à ses professionnels.

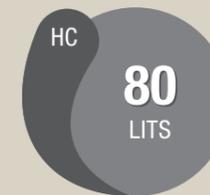
CHIFFRES CLÉS

HOSPITALISATION À TEMPS PARTIEL



181 journées réalisées
-16,6%*

HOSPITALISATION COMPLÈTE



21 088 journées réalisées
+21%*

SSR POLYVALENT

19 087 journées réalisées

ONCOLOGIE | HÉMATOLOGIE

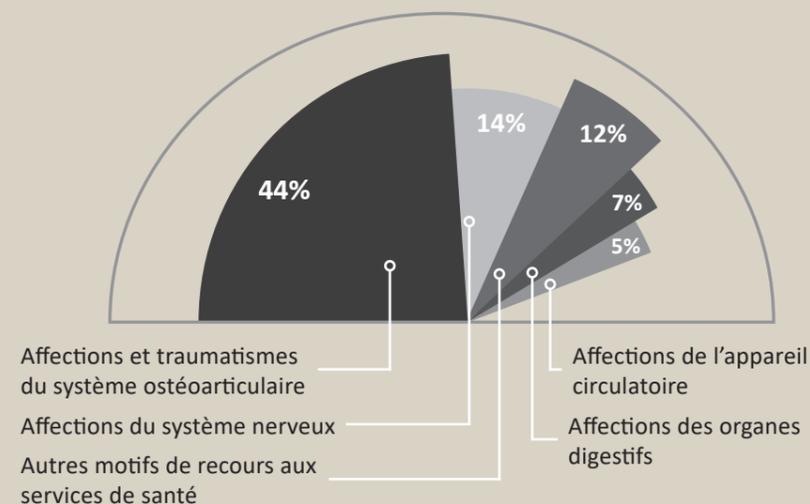
129 journées réalisées

dont **5** pour l'onco-hématologie

POLYPATHOLOGIE | DÉPENDANTE

1 872 journées réalisées

TOP 5 DES GROUPES NOSOLOGIQUES LES PLUS REPRÉSENTÉS EN NOMBRE DE SORTIES (HC)



Zoom sur...

DURÉE MOYENNE DU SÉJOUR

50 jours

72% taux d'occupation sur 365 jours d'ouverture

IEM DE L'ESTRAN & SESSAD LES PITCHOUNS

Saint-Nazaire



IEM DE L'ESTRAN

L'année qui s'est écoulée a été rythmée par une multitude de projets et d'événements. En plaçant l'épanouissement et le bien-être des jeunes au cœur de nos préoccupations, nous avons œuvré pour leur offrir un environnement stimulant et propice à leur développement.

Une année rythmée par des temps forts et des moments de partage, avec notamment la création d'une aire de jeux. C'est ici la volonté de réaliser un espace ludique et agréable où les enfants peuvent s'amuser et se dépenser en toute sécurité, tout en développant leurs compétences motrices et en favorisant les rencontres entre pairs.

Au mois de juin, la Croisière de Pen-Bron a accueilli quelques jeunes pour une aventure extraordinaire qui a permis aux enfants de découvrir de nouveaux horizons et de créer des beaux souvenirs. Grâce au Rotary Club de Guérande Pays Blanc, les enfants ont pu s'initier à la musique et s'exprimer à travers une semaine de création musicale artistique. La générosité d'une entreprise locale a également permis la création d'un espace pour les adolescents. Il s'agit d'un lieu dédié aux besoins et aux aspirations des adolescents, encourageant leur autonomie et leur socialisation.

Les professionnels ont organisé plusieurs temps forts dans l'année, comme la première fête de l'été, la réunion de rentrée ou encore la galette des rois. Autant d'occasions de partager des moments de convivialité et de renforcer les liens entre les enfants, les familles et l'équipe éducative.

Dans l'objectif d'améliorer le cadre de vie et le bien-être des enfants, l'IEM a également mis en place des tableaux sensoriels. Il s'agit de supports pédagogiques et ludiques disposés dans

les espaces de circulation, offrant aux enfants la possibilité de stimuler leurs sens et de développer leur éveil.

Côté institution, certains salariés ayant dédié de nombreuses années de service à l'établissement ont pu être récompensés lors d'un temps chaleureux en février dernier. L'établissement a également ouvert ses portes aux familles des salariés en octobre, permettant de créer un lien entre la vie professionnelle et la vie familiale. Le Projet d'Établissement a été réécrit, définissant les orientations stratégiques de l'établissement pour les cinq années à venir. Le CVS¹ a été particulièrement investi dans cette réalisation.

Le circuit du médicament a été entièrement révisé à la suite du déploiement du volet médical du Dossier Usager Informatisé.

La commission de sécurité s'est réunie le 12 septembre afin de veiller à la sécurité des personnes et des biens au sein de l'établissement.

En conclusion, l'année 2023 a été productive pour notre établissement. Grâce à l'implication de l'ensemble de l'équipe et au soutien de nos partenaires, nous avons pu offrir aux enfants un accompagnement de qualité et un cadre de vie propice à leur épanouissement.

SESSAD LES PITCHOUNS

L'année passée a été riche en événements et en réalisations pour le SESSAD. L'équipe s'est mobilisée pour offrir un accompagnement de qualité aux enfants et renforcer les liens avec les familles et les partenaires. Une sortie annuelle sur le site historique de Pen-Bron a été organisée, offrant un moment

de partage et de solidarité entre familles dans un cadre accueillant. Le service a activement participé aux Évaluations Sociales et Scolaires pour favoriser l'inclusion des enfants dans le système scolaire et assurer un parcours éducatif adapté. L'arrivée d'un nouveau médecin a été un moment marquant, avec un planning adapté pour sa présence aux réunions. En parallèle, le déploiement du Dossier Usager Informatisé a permis de centraliser les informations sur chaque enfant, facilitant l'accès des données aux professionnels impliqués dans sa prise en charge. Le contrat de séjour et le livret d'accueil ont été mis à jour pour mieux informer les familles sur les modalités de prise en charge et le fonctionnement du service.



ACTIVITÉ GLOBALE DU SESSAD LES PITCHOUNS

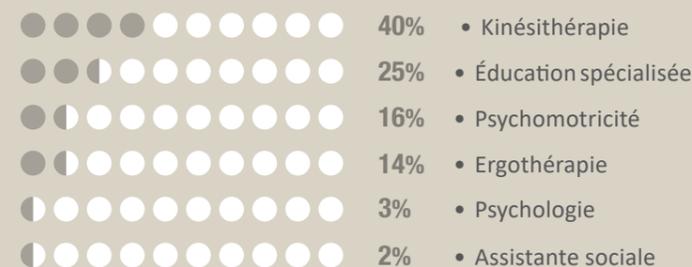
10 ENFANTS ACCOMPAGNÉS

MOUVEMENTS

1 admission et 2 sorties

4 075 journées réalisées
+1,5%*

RÉPARTITION DES INTERVENTIONS



CHIFFRES CLÉS

ACTIVITÉ GLOBALE DE L'IEM DE L'ESTRAN

MOUVEMENTS

3 admissions et 6 sorties

MOYENNE D'ÂGE

14 ans

JEUNES ACCUEILLIS EN UNITÉ D'ENSEIGNEMENT INTERNE

35 jeunes

ENFANTS ACCUEILLIS SUR 365 JOURS

4 jeunes

9 326 journées réalisées
-1,2%*

6 428 journées INTERNAT

2 576 journées SEMI-INTERNAT

322 journées HÉBERGEMENT TEMPORAIRE



Zoom sur...

LES JEUNES DE PLUS DE 16 ANS

SOUS AMENDEMENT CRETON

11 jeunes

POURSUITE DE SCOLARITÉ

13 jeunes

PARCOURS DEVENIR ADULTE

31 jeunes de 16 à 20 ans

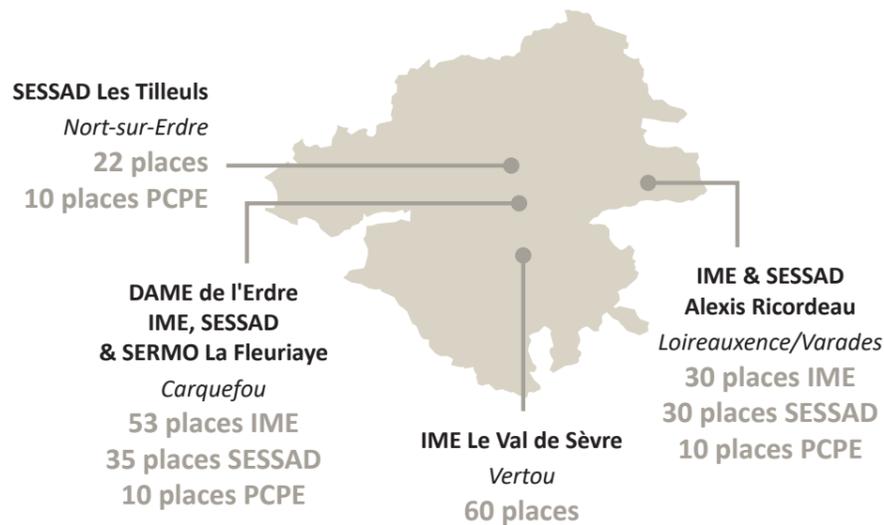
ACTIVITÉ GLOBALE DU PÔLE

Carquefou, Loireauxence, Nort-sur-Erdre et Vertou

Toujours dans l'attente de la parution du décret sur la transformation de l'offre auprès des enfants et jeunes en situation de handicap, nos professionnels ont, cette année, chacun dans leurs établissements et services, réfléchi et travaillé ensemble à l'élaboration des projets d'établissements et de site. Ces réflexions ont permis d'aboutir à des orientations déclinées en objectifs et actions afin de diversifier et adapter l'offre à destination des enfants, des jeunes et jeunes adultes accompagnés dans nos établissements, dans une logique de parcours. Notre objectif est bien d'évoluer vers un fonctionnement en Dispositif Intégré Médico-Educatif, en s'appuyant sur notre expertise. Cette expertise, reconnue par nos partenaires, s'ancre dans chacun de nos territoires et est une véritable ressource sur laquelle s'appuyer afin de proposer au public accompagné un parcours le plus adapté.

Au-delà des propositions de répit, des accompagnements co-portés, proposés par nos IME, nous avons débuté une réflexion sur l'accompagnement des jeunes sous amendement CRETON, en partenariat avec d'autres associations. Ces jeunes adultes, avec une orientation foyer de vie, ont de plus en plus de difficulté à trouver une place qui leur est nécessaire dans le cadre de leur développement. Dans cette attente, ils doivent pouvoir bénéficier d'une nouvelle offre, en dehors de l'IME, pour ainsi toujours mieux se préparer à leur future vie d'adulte dans un environnement différent.

LE PÔLE ENFANCE EN LOIRE-ATLANTIQUE



Chaque professionnel a également à cœur de défendre le principe de l'autodétermination, droit fondamental dont doit pouvoir bénéficier chaque enfant, chaque jeune. Et c'est de notre rôle et de notre responsabilité que d'accompagner et mettre en œuvre ce principe.

En 2023, les 3 PCPE¹ ont augmenté leur nombre d'accompagnements et démontré, si cela était nécessaire, leur rôle dans le fonctionnement en dispositif et leur apport indispensable dans le parcours du jeune. Ces PCPE ont également pu bénéficier à des jeunes sur liste d'attente IME et non seulement SESSAD. Nous espérons que cette expérimentation de l'ARS poursuivie en 2024 sera, enfin, confirmée.



Le pôle Enfance de l'Association réfléchit, évolue, expérimente de nouvelles formes d'accompagnement, poursuit son travail de développement de passerelles avec des partenaires du médico-social, du droit commun...

La transformation de l'offre est lancée !

CHIFFRES CLÉS

ACTIVITÉ GLOBALE POUR LES 3 IME

25 777 journées réalisées
- 0,5%*

164
ENFANTS
ACCUEILLIS

MOUVEMENTS

16 admissions et 19 sorties

MOYENNE D'ÂGE

15,5 ans

89% taux d'occupation
sur 206 jours d'ouverture

JEUNES SOUS AMENDEMENT CRETON

18 jeunes au 31/12

ACTIVITÉ GLOBALE POUR LE SESSAD

10 401 séances réalisées
+ 5%*

107
ENFANTS
ACCUEILLIS

MOUVEMENTS

25 admissions et 24 sorties

3,03 séances réalisées
par jeune et par semaine

MOYENNE D'ÂGE

12,5 ans

RÉPARTITION DES ACCOMPAGNEMENTS



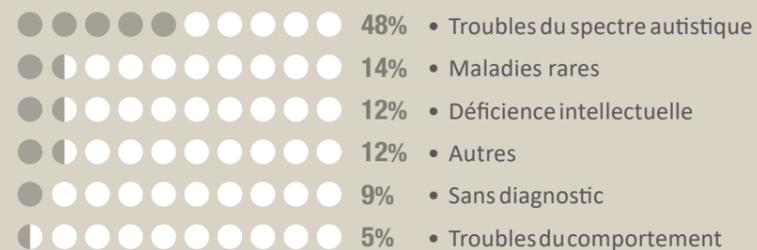
Le SESSAD c'est aussi **64%** des accompagnements en **individuel**, **26%** en **groupe** et **11%** en **sorties**

ACTIVITÉ GLOBALE POUR LE SERMO

824 actes réalisés
- 18,8%*

58
JEUNES
ACCOMPAGNÉS

PATHOLOGIES DES JEUNES ACCOMPAGNÉS



Zoom sur...



PÔLE DE COMPÉTENCES & DE PRESTATIONS EXTERNALISÉES (PCPE) GESTION DES LISTES D'ATTENTE

60

+ 3,45%*

jeunes accompagnés

ACTIVITÉ DÉTAILLÉE PAR ÉTABLISSEMENT

Carquefou, Loireauxence, Nort-sur-Erdre et Vertou

DAME DE L'ERDRE

DAME¹ de l'Erdre ... depuis septembre 2023, avec la finalisation du projet d'établissement, notre institution a changé de dénomination. Conformément aux évolutions attendues par le secteur médico-éducatif, nous avons engagé notre mutation pour fonctionner plus en dispositif intégré sur notre territoire. Il était logique de nous référer à l'Erdre pour rattacher le site de Carquefou et le SESSAD Les Tilleuls situé à Nort-sur-Erdre. Pour opérer ce changement de paradigme, nous avons installé au cœur de notre projet, le parcours du jeune. Ainsi, nous avons transformé la commission d'admission en commission parcours, en nous intéressant plus aux modalités d'accompagnement (accueil de jour, internat et ambulatoire) pour répondre au plus près aux attentes et besoins des jeunes. La mise en œuvre des accompagnements co-portés est certainement la caractéristique la plus révélatrice de ce fonctionnement en dispositif. Ce sont des jeunes accompagnés par des ESMS¹ partenaires ou en interne au DAME qui en bénéficient. Nous basculons sur un comptage d'activité plus en file active qu'en nombre de places. La sollicitation par nos partenaires (ARS¹, MDPH¹, Éducation



nationale, etc.) à présenter le DAME auprès du Comité Départemental du Suivi de l'École Inclusive, fut une belle reconnaissance. D'ailleurs, il s'en est suivi d'une visite de la ministre. Le plan pluriannuel sur 5 ans prévoit de développer une palette de réponses encore plus diversifiée. Le SERMO¹ et le PCPE¹ poursuivent leur rôle d'appui ressource auprès des structures de droit commun ; il s'agit d'un axe essentiel contribuant à une société plus inclusive. Enfin, 2023, c'est également le déménagement du SESSAD Les Tilleuls dans des locaux plus adaptés sur Nort-sur-Erdre.

IME & SESSAD ALEXIS RICORDEAU



Indéniablement, le temps fort 2023 pour notre établissement aura été les portes ouvertes en mai. Certes, nous aurions souhaité accueillir un plus grand nombre de personnes, mais l'investissement des professionnels a été remarquable. Depuis 2018, "Alexis RICORDEAU" a changé dans son dimensionnement, mais également avec la mise en œuvre d'une nouvelle prestation : le PCPE Gestion Liste d'Attente SESSAD. Un travail de réflexion sur notre projet d'établissement et sur

les perspectives de développement, était devenu fondamental. Nous avons engagé cette démarche participative avec l'ensemble des professionnels depuis la rentrée scolaire 2023 avec le soutien d'un consultant. À souligner que le comité de pilotage comporte 4 représentants des familles IME et SESSAD. La définition de notre projet est également capitale pour définir notre évolution au niveau des locaux. Le projet sera finalisé pour septembre 2024. Nous poursuivons notre maillage partenarial pour construire des activités avec des structures du territoire. Pour illustrations, nous avons un atelier avec la Ferme de l'Audace, et nous développons des actions avec des ESAT (La Tournière à Carquefou ; La Pommeraye à Mauges-sur-Loire). Le répit est une attente forte du côté des familles. Aussi, nous avons engagé un partenariat avec l'ADMR (Plateforme de Répit et Accompagnement) en mettant à disposition nos internats sur 3 week-ends à destination de jeunes inscrits sur nos listes d'attente.

IME LE VAL DE SÈVRE

2023 a été une année de préparation et de transition. L'équipe de direction a été renouvelée avec le départ du chef de service à la rentrée et celui de la directrice en retraite, en fin d'année. Ces changements ont été l'occasion d'expérimenter une mission de coordination sur l'IME.

L'année 2023 a été consacrée à la préparation du projet d'établissement pour aller vers un fonctionnement en dispositif. En parallèle, les outils tels que le Dossier de l'Usager Informatisé et le formulaire de déclaration des événements indésirables ont évolué. Nous avons également continué à adapter nos fonctionnements pour



répondre aux besoins des jeunes accompagnés avec des ajustements des rythmes pour certains groupes, la nomination d'une chargée d'orientation, l'acquisition du fauteuil à étreindre OTO, et des travaux d'aménagement sur le groupe des plus petits.

Ces évolutions ont été partagées avec les familles lors d'événements tels qu'une journée festive en mai, un café rencontre et un forum en décembre. En 2023, nous avons continué à nous inscrire dans la dynamique du territoire en participant à la politique jeunesse de la ville de Vertou, en collaborant avec des associations de répit, des réseaux d'établissements et d'entreprises (dont DuoDay) et en maintenant nos liens avec les établissements scolaires, malgré la suspension de l'UEE collège.

CHIFFRES CLÉS

DAME DE L'ERDRE

IME

8 592 journées réalisées **-4,7%*** **82%** taux d'occupation sur 207 jours d'ouverture



SERMO



58 jeunes accompagnés, dont **30** jeunes dans **26** écoles et **2** collèges, et **28** auprès des familles.

SESSAD

3 261 actes réalisés **-7,7%*** **4 004** actes réalisés **-12,6%***

pour **35** places sur le site de la Fleuriaye pour **22** places sur le site des Tilleuls

19 Jeunes accompagnés avec le **PCPE GLAS** **-24%*** **25** Jeunes accompagnés avec le **PCPE GLAS** **+19%***

IME & SESSAD ALEXIS RICORDEAU

IME

6 267 journées réalisées **+8%*** **101,3%** taux d'occupation sur 207 jours d'ouverture



SESSAD

3 136 actes réalisés pour **30** places **+13%***

16 Jeunes accompagnés avec le **PCPE GLAS** **+33%***

IME LE VAL DE SÈVRE

10 918 journées réalisées **-1,6%*** **89%** taux d'occupation sur 207 jours d'ouverture



Zoom sur...

NOUVEL ACCOMPAGNEMENT AU DAME DE L'ERDRE LE CO-PORTAGE

13 jeunes co-portés, soit **2** ETP

Accompagnements proposant des modalités complémentaires (ambulatoire, accueil de jour, hébergement) pour répondre au parcours du jeune.

ESAT & SAESAT VAL DE VAY

Vay

ESAT VAL DE VAY

L'année 2023 a vu la mise en place du plan de transformation des ESAT : le modèle de contrat de mise à disposition a été revu en lien avec l'ESAT la Passerelle, l'élection du délégué des travailleurs a été organisée. Nous constatons sur cette année une hausse du nombre de demandes émanant des travailleurs pour découvrir le milieu de l'entreprise, en particulier à travers la réalisation de stages.

Neuf travailleurs ont intégré l'ESAT en 2023, cinq travailleurs ont fait le choix de quitter la structure. Parmi ces cinq départs, on peut souligner l'embauche d'un travailleur à temps complet dans le service espaces verts d'une Mairie. Ce recrutement a été l'occasion pour l'ESAT de travailler sur sa première convention de suivi en milieu ordinaire.

Le travail de repérage mené auprès des partenaires a abouti à une légère augmentation du nombre de demandes. L'analyse de celles-ci nous incite à mener une réflexion, pour les années à venir, sur le déploiement d'un projet de logement et une recherche de solutions sur le thème de la mobilité sur le territoire.

Pour anticiper le vieillissement des travailleurs, la coordinatrice de l'ESAT a suivi la formation d'animatrice retraite. Cette formation, menée dans le cadre du dispositif "un avenir après le travail" permettra de déployer, dès 2024,



un programme d'accompagnement à destination de travailleurs, en vue de préparer les démarches liées à la retraite.

Projet retenu en 2022 dans le cadre d'un appel à projets porté par l'ARS, la rénovation et l'aménagement de l'atelier transformation a été un événement majeur de cette année 2023. Les travaux, commencés au mois d'août, se sont étalés sur la deuxième partie de l'année pour une réception prévue en janvier 2024. Cet atelier, agrandi, équipé et remis aux normes, permettra à l'ESAT de débiter de nouvelles productions courant 2024.

Du côté des activités professionnelles de l'ESAT, le chiffre d'affaires présente un léger recul en 2023. Cette diminution concerne globalement l'ensemble des activités à l'exception de l'atelier restauration qui poursuit la diversification de ses prestations. Sur l'atelier transformation, la diminution du chiffre d'affaires s'explique en grande partie par les travaux menés sur la seconde moitié de l'année qui ont eu un impact sur la production, temporairement transféré dans des locaux mis à disposition par la Mairie.

Malgré cette diminution, l'année 2023 a été riche sur le déploiement de projets : inscription de l'ESAT dans le réseau "Bout' à Bout'" (filière de réemploi du verre) ; création, en collaboration avec les services de la Mairie de Vay, d'une plateforme de déchets verts ; projet d'installation de ruches sur les terrains de l'ESAT qui devrait être effectif en 2024 ; développement d'une nouvelle activité de conditionnement de produits de bains avec l'entreprise IDHM ; plantation de nouvelle parcelle de fruits rouges ; évolution des pratiques sur l'atelier espaces verts pour arrêter l'utilisation de produits phytosanitaires.

Enfin, événement clôturant une année riche, le marché de Noël a été une véritable réussite. Avec une affluente de plus de 140 personnes (clients ou visiteurs), l'édition 2023 a permis d'associer à cet événement festif un nombre plus important de partenaires (autres structures médico-sociales, mais également des entreprises et des artistes locaux).

SAESAT VAL DE VAY

La Section Annexe de l'ESAT a participé à plusieurs actions sur le territoire. Des liens ont pu être noués avec d'autres services, notamment à travers des journées d'échanges avec la SAESAT de Blain et la participation à la journée inter-SAESAT au mois de juin.

Le service a poursuivi la mise en place d'actions et d'activités visant le maintien des compétences et le développement de l'autonomie. Ces initiatives comprennent notamment les matinées ludiques avec l'association La Mano ou encore, la mise en place de séances de tennis adapté. En juillet, les usagers, accompagnés par les professionnels, ont visité le Parc de Branféré.



Au-delà des activités quotidiennes, les usagers ont également pris part à la préparation du marché de Noël de l'ESAT en décembre, en fabriquant des objets de décoration et en réalisant une exposition sur les arbres remarquables.

CHIFFRES CLÉS

ESAT VAL DE VAY | SECTEUR SOCIAL

MOUVEMENTS

9 admissions et 5 sorties

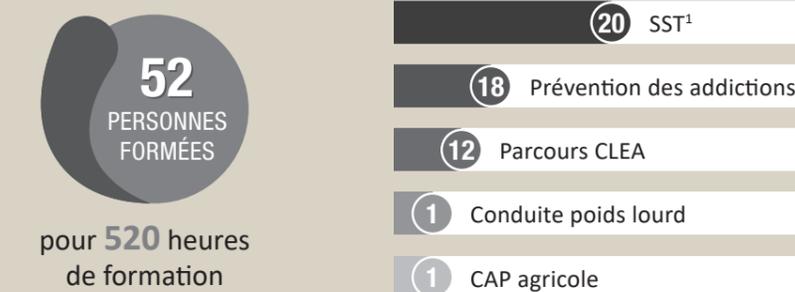
MOYENNE D'ÂGE

40 ans

IMMERSION DANS LE MONDE DU TRAVAIL

9 travailleurs

NOMBRE DE PERSONNES PAR THÈMES DE FORMATION



Zoom sur...

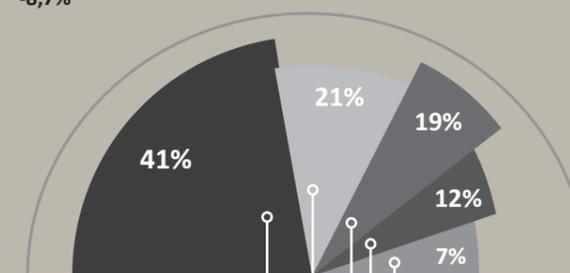
ESAT VAL DE VAY | SECTEUR ÉCONOMIQUE

599k€ chiffre d'affaires
-8,7%*

SAESAT

12 PERSONNES ACCOMPAGNÉES

637 journées réalisées
+27%*



Espaces verts
soit 244k€ de CA

Restauration
soit 128k€ de CA

Co-traitance (et ménage de l'ESAT)
soit 111k€ de CA

Récolte & Transformation
soit 42k€ de CA

Maraîchage
soit 74k€ de CA

SAVS & RÉSIDENCE ERDRE ET CENS

Nozay et Nantes

SAVS

Longtemps attendu par les salariés et les adhérents, le déménagement du Service d'Accompagnement à la Vie Sociale a constitué un événement majeur de cette année. Le service a investi ses nouveaux locaux en octobre 2023. De plein pied, ce nouveau bâtiment, offre un environnement plus adapté à l'accueil du public et offre un confort de travail plus adéquat. Ce nouvel espace comprend une pièce de 50 m² dont l'aménagement reste à réaliser.

L'année a également été caractérisée par le développement des relations partenariales sur le territoire, notamment par la participation de salariés aux rencontres inter-SAVS, des rencontres avec le SESSAD de Nozay, ainsi que des échanges autour des pratiques avec les SAVS de Blain et de Savenay.



Enfin, dans un contexte d'évolution de l'organisation, Myriam Boutroy a été nommée, depuis le 1^{er} novembre, cheffe de service éducatif sur le SAVS et l'ESAT Val de Vay. Cette décision marque ainsi une étape clé dans notre démarche d'harmonisation des pratiques et de renforcement des liens internes entre les structures.

RÉSIDENCE ERDRE & CENS

L'année 2023 fût riche en activités et événements pour les résidents, notamment grâce à leur participation aux Folles Journées de Nantes, un séjour découverte dans le pays de Brocéliande au mois de mai, leur participation au voyage à Nantes ou encore, aux Rendez-vous de l'Erdre. À ces moments forts, nous pouvons également souligner le partenariat avec l'association Unis-Cité. Ce projet a permis à un groupe de jeunes en service civique d'intervenir toute l'année pour proposer des activités aux usagers et dynamiser la vie quotidienne de la résidence. En juin, un événement convivial s'est déroulé associant résidents, familles, partenaires et professionnels.

Autre événement important de l'année, le travail mené par les professionnels de la résidence sur le réaménagement des locaux. Celui-ci a permis l'ouverture d'une 17^{ème} place, effective à compter du mois d'août 2023. Cette place supplémentaire porte à 7 le nombre de places en foyer de vie. La résidence a pu accueillir sur l'année 3 personnes : deux, dans le cadre de stage de découverte du foyer et un accueil temporaire dans le cadre d'un accueil d'urgence.

CHIFFRES CLÉS

SAVS



MOUVEMENTS

4 admissions et 4 sorties

MOYENNE D'ÂGE

40 ans

RÉSIDENCE ERDRE & CENS



7 au Foyer de Vie

MOYENNE D'ÂGE

62 ans

accueillis sur l'année

9 au Foyer d'Accueil et d'Hébergement

MOYENNE D'ÂGE

44 ans



Zoom sur...



RÉSIDENCE ERDRE & CENS :
NOUVELLE CAPACITÉ D'ACCUEIL
AU FOYER DE VIE

1

place supplémentaire

LE MÉCÉNAT | SOUTENEZ NOS ACTIONS

Notre priorité est d'améliorer la qualité d'accompagnement de la personne accueillie et sans cesse poursuivre nos actions, mais pour cela, votre soutien nous est précieux.

POURQUOI NOUS SOUTENIR ?



L'Association a su développer son expertise dans ses domaines d'intervention et dispose d'une palette d'accompagnement très variée permettant de répondre aux besoins des personnes en situation de handicap, allant de l'éducation spécialisée, l'hébergement, la rééducation, mais aussi, la réadaptation et les soins médicaux.

Ancrée sur le territoire depuis de nombreuses années, l'Association est reconnue d'utilité publique et éligible au mécénat déductible. Chaque don compte et contribue à bâtir une société plus inclusive où chaque individu peut s'épanouir.

C'est grâce à la générosité de chacun que nous réalisons aujourd'hui des projets visant à améliorer l'accueil et le bien-être des enfants et des adultes en situation de handicap.

Soutenir l'Association, c'est faire la différence ensemble.



MERCI

Les Œuvres de Pen-Bron remercient sincèrement l'ensemble de ses donateurs pour leur soutien, qu'il soit financier, matériel ou en partageant notre cause.

LES AVANTAGES DU DON

Notre reconnaissance d'utilité publique attribuée par l'Etat démontre notre engagement au service de l'intérêt général. Celle-ci, donne droit pour le donateur à des avantages fiscaux en bénéficiant d'une réduction d'impôt.

Pour les particuliers, cette réduction s'applique sur l'impôt sur le revenu et est égale à 66% du montant versé, dans la limite de 20% du revenu imposable.

Par exemple, un don de 50€ ouvre droit à une réduction d'impôt de 33€, un don de 100€ à une réduction de 66€, etc.

Pour les entreprises, cette réduction s'applique sur l'impôt sur les sociétés et est égale à 60% du montant du don pour la fraction inférieure ou égale à 2M€ et 40% pour la part du don supérieure à 2M€.



COMMENT DONNER ?

Je soutiens les actions portées par l'Association :



Sur notre site internet* rubrique "Faire un don"



Par chèque bancaire à l'adresse suivante :

Association Œuvres de Pen-Bron
10, rue Gaëtan Rondeau CS 86236
44262 Nantes Cedex 2

Si vous pouvez donner du matériel ou des compétences, nous pourrions, ensemble, mener à bien nos projets.

N'hésitez pas à prendre contact avec **Sonia Teyssèdre**, Directrice Mécénat & Innovation Sociale : sonia.teyssedre@association-penbron.fr

C'est ensemble que nous ferons une réelle différence dans le quotidien des personnes que nous accompagnons.

LEXIQUE

LES PROJETS RÉALISÉS GRÂCE AUX CONTRIBUTEURS

L'AIRE DE JEUX ADAPTÉE À L'ITEM DE L'ESTRAN

Porté par une équipe de professionnels de l'ITEM de l'Estran, ce projet avait pour objectif le financement d'une aire de jeux adaptée. Ludique, colorée et adaptée aux enfants à mobilité réduite ainsi qu'aux enfants valides, cet espace permet aux jeunes de profiter d'un espace de jeu commun. Grâce à la balançoire adaptée, aux aménagements sensoriels ainsi qu'aux différents revêtements de couleurs variés, l'aire de jeux est un lieu de rencontre récréatif faisant partie intégrante du quotidien des jeunes accueillis. Symbole de l'inclusion et de l'égalité des chances, elle offre aux personnes en situation de handicap la possibilité de participer pleinement à des activités ludiques et sociales, souvent inaccessibles dans les espaces conventionnels



Remerciements particuliers aux donateurs qui ont permis à ce projet de voir le jour : Fondation Mustière, Fondation Victoire, Le Lions Club Nantes Anne de Bretagne, Les Glorias, mais également aux familles des enfants accueillis.



Parcours sensoriel



Balançoires adaptées



Inauguration le 13 juin 2023

SÉJOUR AUX SABLES-D'OLONNE POUR LES JEUNES DE L'IME LA FLEURIAYE

Ce projet avait pour objectif de proposer un mini-séjour aux jeunes de l'unité en dehors de l'IME. 9 jeunes de l'unité "Chouquette", âgés de 8 à 11 ans, ainsi que les professionnels de l'établissement, ont pu profiter de l'air marin des Sables-d'Olonne grâce au soutien financier du Super U de Carquefou. Les enfants ont pu découvrir de nouvelles activités et participer aux actes de la vie quotidienne.

Après avoir visité l'aquarium de Vendée les enfants ont profité de la plage. Ce séjour a été particulièrement bénéfique, favorisant leur épanouissement personnel. Les moments passés à explorer et à s'amuser ont offert aux enfants une expérience enrichissante.



La contribution du Super U de Carquefou a joué un rôle crucial dans la réalisation de ce projet offrant à ces jeunes une opportunité unique de s'évader et de profiter de la mer.

| A

ADAPEI : Association Départementale de Parents et Amis de Personnes Handicapées Mentales
ADEME : Agence de l'environnement et de la maîtrise de l'énergie
ADMR : Aide à Domicile en Milieu Rural
ANSDBAH : Association Nazairienne de Soins à Domicile pour Personnes Agées et pour Handicapés
APAJH : Association Pour Adultes et Jeunes Handicapés
ARS : Agence Régionale de la Santé
AVC : Accident Vasculaire Cérébral

| C

Le CENRO : Association prenant en charge les enfants et adolescents en situation de handicap
CHSN : Centre Hospitalier de Saint-Nazaire
CHU : Centre Hospitalier Universitaire
CLME : Clinique Mutualiste de l'Estuaire
CPOM : Contrat Pluriannuels d'Objectifs et de Moyens
CVC : Chauffage Ventilation Climatisation
CVS : Conseil de la Vie Sociale

| D

DAME : Dispositif d'Accompagnement Médico-Educatif
DDEC : Direction de l'Enseignement Catholique de Loire-Atlantique
DMP : Dossier Médical Partagé
DU : Document Unique
DUI : Dossier Usager Informatisé

| E

ESAT : Établissement et Service d'Aide par le Travail
ESMS : Établissements et Services Médico-Sociaux
ETE : Efficacité et Transition Énergétique

| F

FEHAP : Fédération des Établissements Hospitaliers et d'Aide à la Personne

| G

GEPP : Gestion des Emplois et des Parcours Professionnels
GIST : Groupement Interprofessionnel de Santé au Travail
GRADEs Pays de la Loire : Groupement régional d'appui au développement de la e-santé.
GTB : Gestion Technique des Bâtiments

| H

HAS : Haute Autorité de Santé
HAD-R : Hospitalisation À Domicile
HC : Hospitalisation Complète
HTP : Hospitalisation à Temps Partiel

| I

IDE : Infirmier Diplômé d'Etat
IEM : Institut d'Éducation Motrice
IME : Institut Médico-Educatif

| M

MAPES : Mission d'Appui à la Performance des Établissements et Services sanitaires et médico-sociaux de la région Pays de la Loire
MDPH : Maison Départementale des Personnes Handicapées
MMO : Société qui conçoit, fabrique et distribue des lits médicalisés et du mobilier à destination des établissements sanitaires et médico-sociaux
MPR : Médecine Physique et de Réadaptation

| P

PCPE GLA SESSAD : Pôle de Compétences et de Prestations Externalisées Gestion des Listes d'Attentes SESSAD
PPV : Prime de Partage de la Valeur

| Q

QVT : Qualité de Vie au Travail

| R

REC : Résidence Erdre et Cens
RGPD : Règlement Général sur la Protection des Données
RSE : Responsabilité Sociétale des Entreprises

| S

SAESAT : Section Annexe d'Établissement et Service d'Aide par le Travail
SAVS : Service d'Accompagnement à la Vie Sociale
SDI : Schéma Directeur Immobilier
SERMO : Service Ressource MOBILE
SESSAD : Service d'Éducation Spéciale et de Soins À Domicile
SMR : Soins Médicaux et de Réadaptation
SST : Sauveteur Secouriste du Travail
SUN-ES : Ségur Usage Numérique en Établissements de Santé

| U

ULIS : Unité localisée pour l'inclusion scolaire.

Conception : Œuvres de Pen-Bron - Juin 2024
Crédits photos et illustrations : Œuvres de Pen-Bron - V.Joncheray Flaticon - Freepik
Document imprimé en France avec des encres végétales par VALPG Imprimeur papier PEFC.

Impression VALPG 02 40 75 22 77- RCS Nantes B 343 046 769 IMPRIM'VERT®
PEFC 10-11-1888

PÔLE SANITAIRE

CENTRE MPR CÔTE D'AMOUR

57, rue Michel Ange
CS 1204
44616 Saint-Nazaire CEDEX

02 40 00 01 00
cmpr@association-penbron.fr

CENTRE SMR LE BODIO

Lieu-dit Le Bodio
44160 Pontchâteau

02 40 17 51 00
bodio@association-penbron.fr

PÔLE ADULTE

ESAT & SAESAT VAL DE VAY

9, le Château
44170 Vay

02 40 87 93 80
esat@association-penbron.fr
saesat@association-penbron.fr

SAVS

38, route d'Abbaretz
44170 Nozay

02 40 51 00 61
savs@association-penbron.fr

RÉSIDENCE ERDRE ET CENS

90, rue du Fresche Blanc
44300 Nantes

02 40 50 18 27
rec.direction@association-penbron.fr

PÔLE POLYHANDICAP

IEM DE L'ESTRAN & SESSAD LES PITCHOUNS

2, rue Eugène Cornet
44600 Saint-Nazaire

02 40 00 75 30 (IEM)
02 40 00 75 34 (SESSAD)
iem@association-penbron.fr
iem-sessad@association-penbron.fr

PÔLE ENFANCE

IME LE VAL DE SÈVRE

Route de Saint-Fiacre
BP 42303
44123 Vertou Cedex

02 40 34 40 35
ime-vs@association-penbron.fr

IME & SESSAD ALEXIS RICORDEAU

450, rue du Petit Moulin
44370 Loireauxence

02 40 09 33 33
ime-ar.sessad@association-penbron.fr

DAME DE L'ERDRE

IME, SESSAD & SERMO LA FLEURIAYE

7, rue Thomas Edison
44470 Carquefou

02 40 47 20 20
ime-lf.sessad@association-penbron.fr

SESSAD LES TILLEULS

27 bis, rue Cognacq Jay
44390 Nort-sur-Erdre

02 40 09 33 80
ime-lf.sessad@association-penbron.fr

SUR NOTRE SITE INTERNET

www.association-penbron.fr

SIÈGE DE L'ASSOCIATION

10, rue Gaëtan Rondeau
CS 86236
44262 Nantes Cedex 2

02 40 69 77 48
siege@association-penbron.fr

