

Résultats du CMPR Côte d'Amour

Indicateurs de Qualité et Sécurité des Soins

Qualité des prestations et soins délivrés aux patients

- Version de la certification : **v2020**
- Date de la visite de certification : **Décembre 2022**
- Date de certification : **05/04/2023**
- Niveau de certification : **Certifié au niveau « Qualité des soins confirmée »**

Le patient

97%

Les équipes de soins

93%

L'établissement

94%



Qualité de la prise en charge perçue par les patients

- Satisfaction patients – Dispositif e-Satis** | Dispositif national de la Haute Autorité de Santé

Date des données : **2024**

• Taux de retour (patients en HC)

14%

• Taux de satisfaction globale (patients en HC)

82%

- Satisfaction patients – Questionnaires de sortie** | Dispositif interne au CMPR

Date des données : **2024**

• Taux de retour (patients en HC et HTP)

30%

• Taux de satisfaction globale (patients en HC et HTP)

92%



Qualité des pratiques dans la prévention des infections

- Hygiène des mains** | ICSHA : Indicateur de Consommation de Solutions Hydroalcooliques

Date des données : **2023**

• Score (= taux d'utilisation de SHA par rapport à l'utilisation recommandée)

64%

- Vaccination antigrippale du personnel**

Date des données : **hiver 2023-2024**

• Score (=taux de personnel vacciné)

20%

Qualité de la prise en charge de la douleur

- Évaluation et prise en charge de la Douleur**

Date des données : **2022**

• Score (=taux de conformité)

96%

Qualité de la coordination des prises en charges patient

- Projets de soins et de vie**

Date des données : **2023**

• Score (=taux de conformité)

86%

- Lettre de liaison à la sortie**

Date des données : **2022**

• Score (=taux de conformité)

92%

- Alimentation du DMP* pour les patients disposant d'un DMP lors de leur admission**

Date des données : **2024** | *DMP: Dossier Médical Partagé

• Score (=taux de conformité)

54%

- Usage d'un service de messagerie sécurisée intégré à l'espace de confiance
Messagerie Sécurisée de Santé**

Date des données : **2024**

• Score (=taux de conformité)

53%